

# E-Comm 9-1-1

Help us help.

## 9-1-1

### 9-1-1에 전화할 수 있는 상황

9-1-1은 즉각적인 대처가 필요한 **치안, 화재, 의료적** 위급상황용 번호입니다. 생명이나 재산이 위험에 처해 있을 때 또는 범죄 상황에서 이용합니다.

### 9-1-1에 전화한 후의 절차

- E-Comm 9-1-1 교환원이 “경찰이나 소방차 또는 구급차가 필요하신가요?”라고 묻습니다. 교환원은 또한 어느 지역인지 묻고 요청 기관으로 즉시 연결하여 드립니다
- 전화를 끊지 말고 지시를 따라주십시오.
- 질문에 답할 준비를 하십시오. 특히 위급상황 발생 위치와 성격을 말씀해 주십시오. 주의 깊게 듣고, 분명하게 말하며, 침착하십시오
- 교환원은 중요한 순서대로 특정 질문을 하는 훈련을 받았고, 정보를 컴퓨터를 통해 담당원 및 도우러 출동한 응급 요원에게 전달합니다
- 도움 요청은 우선순위를 기준으로 처리하며, 가장 심각한 전화를 먼저 처리합니다

자세한 9-1-1 이용 요령은  
[ecommm911.ca](http://ecommm911.ca)를 보십시오

### 9-1-1에 전화할 수 있는 상황의 예

- 개인 또는 재산에 대한 긴박한 위협과 관련한 사건: 비명, 공격, 총격, 화재, 부상자가 발생한 교통사고, 기타 의료적 위급상황
- 실재하는 현행 범죄. 여기에는 싸움, 불법침입 (용의자가 현장에 있는 경우), 음주운전 신고 등이 해당됩니다
- 방금 일어난 심각한 범죄(예: 성폭행 또는 강도)
- 즉각적인 범행을 암시할 수 있는 수상한 정황 (예: 배회자, 기물파괴자)

자세한 정보는  
[ecommm911.ca](http://ecommm911.ca)를 보십시오

# E-Comm 9-1-1

Help us help.

## 비응급 상황

### 경찰에 연락할 수 있는 비응급 상황

경찰서별로 비응급 상황을 신고할 수 있는 전화번호는 전화번호부 표지나 E-Comm 웹사이트 [ecommm911.ca](http://ecommm911.ca)에서 찾을 수 있습니다. 잠시 시간을 내어 거주지의 해당 전화번호를 찾아 아래 빈칸에 기록하십시오. 비응급 상황 연락처를 문의하려고 9-1-1에 전화하지 마십시오.

### 내가 사는 지역의 비응급 상황 경찰 신고 전화

이 번호는 경찰의 즉각적인 대응이나 출동이 요구되지 않는 모든 비응급 상황에서 사용합니다.

실제 응급상황을 위하여 응급 전화선들이 이용 가능한 상태에 있도록 도와주십시오. 상황이 잘 판단되지 않으면 9-1-1에 연락하십시오. 교환원이 비응급 전화 이용 여부를 안내해 드립니다.

#### 비응급 상황 전화의 예

- 용의자가 없는 범죄 신고(예: 차량 번호판 절도)
- 용의자가 있으나 현장에 없는 범죄 신고(예: 사기)
- 용의자가 있고 심각하나, 장시간이 지난 범죄 신고(예: 간밤에 술집에서 일어난 폭행)
- 현재 진행 중인 비응급 사건(예: 소란스러운 파티, 개 짖는 소리)
- 지속적인 범죄 문제 또는 현재 진행 중이 아닌 범죄(예: 낙서 또는 용의자가 현장에 없는 지속적인 마약 거래)
- 지속적인 범죄 활동을 암시할 수 있는 수상한 정황(예: 마리화나 불법재배)

**비응급 상황 신고 전화를 이용하면 응급상황을 신고하는 사람들을 위하여 9-1-1 전화를 이용 가능한 상태로 유지하는 데 도움이 됩니다.**



이 문서는 산림관리협의회(Forest Stewardship Council)가 인증한 무산성/무염소 50% 재생용지에 식물성 잉크로 인쇄되었습니다.